

## 新北市政府環境保護局各區清潔隊人力概況分析

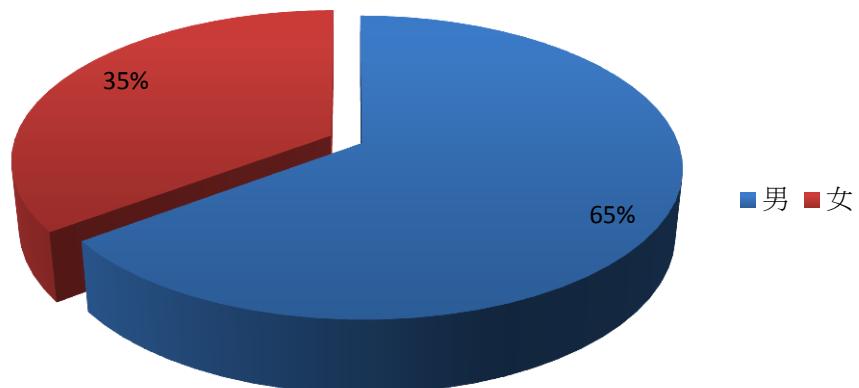
新北市因應地方制度法修正於民國 99 年 12 月 25 日升格為直轄市，立足於原臺北縣之制度與人力規模下，更積極注入新的活力以開創創新局。植基於此，本局納編臺北縣時期各鄉鎮市公所轄下之清潔隊人力並接管其業務，鑑於各鄉鎮市公所清潔隊財政、人力與業務屬性之異，升格後逐步建立統一規範，使各區清潔隊管理回歸制度面，清潔隊員亦得以適得其所，彼此宛如大家庭般齊心協力為新北市與市民奉獻。

有鑑承接自各鄉鎮市公所清潔隊之人力結構與人數不一，掌握清潔隊人力現況相形重要，茲以 105 年底清潔隊人力概況就性別比例、身心障礙比例、原住民人數、年齡層分布與近年離退人數析述，以作為未來人力運用之參考。

### 一、性別比例分析

由圖一資料顯示，此階段男女比例約呈 2：1 之態樣，分析可能原因係清潔隊工作繁重且多以體力活為主，部份工作項目亦須於晚間進行，傳統觀念乃多認女性較不適合擔任清潔隊工作，爰早期進用清潔人力時多以男性為主，導致性別比例之落差。

惟社會風氣轉變，許多女性選擇工作不再受限於傳統，部分清潔隊業務女性亦足以負荷，未來可多鼓勵有志服務之女性投入清潔隊的大家庭，藉由男女雙方個性與處事方法之互補，可使得市容維護或與民眾互動更臻良善。



圖一 性別比例分析

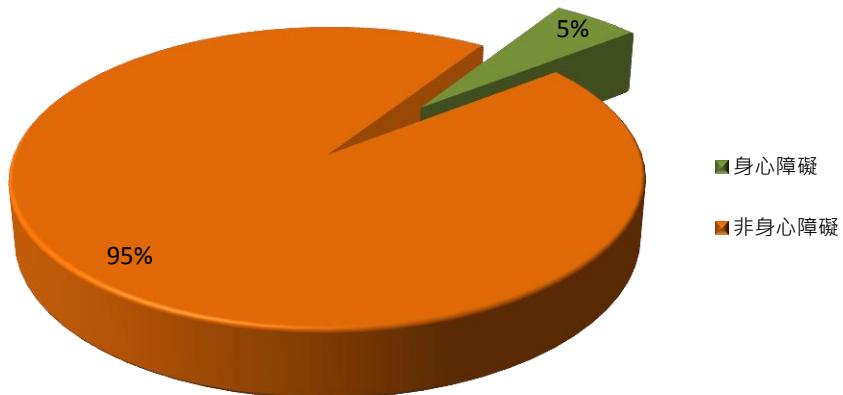
資料來源：本局環境庶務科(以下各圖均同)

### 二、身心障礙比例分析

政府為維護身心障礙者權益，保障其平等參與社會、政治、文化與經濟等活動，特制定身心障礙人員權益保護法以規範其保健醫療、教育、就業、支持服務與經濟安全等

範疇，藉此輔導並促進其自立發展。

清潔隊現有身心障礙人數比例如圖二所示，符合上揭法令第38條，各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在三十四人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之三規定。本局秉持照顧身心障礙者之理念，無不平等之差別待遇；反之，更就其障礙類別與等級適度調整工作項目，使其得以貢獻己力並獲得工作上之成就感。

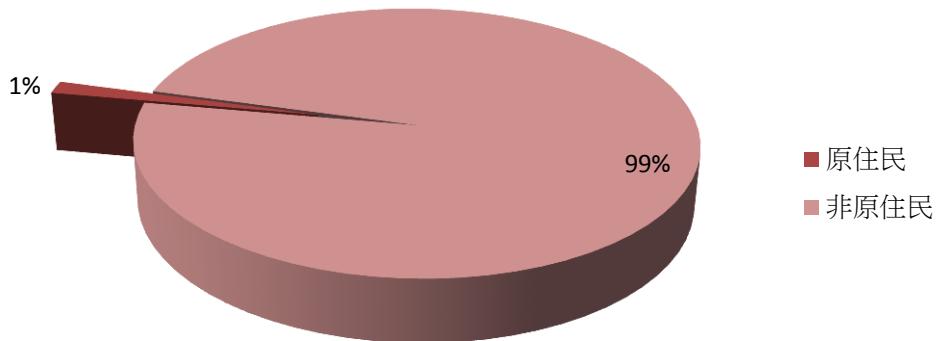


圖二 身心障礙比例分析

### 三、原住民比例分析

原住民相較於社會現況下仍屬弱勢，惟其工作能力與一般人無異，更甚者亦不在少數；職此，為促進其就業，保障其工作權及經濟生活，政府特制定原住民族工作權保障法加以規範。前揭保障法第4條第1項第3款更明確指出各級政府機關、公立學校及公營事業機構，除離島縣市外，僱用技工、駕駛、工友及清潔工之總額，每滿一百人應有原住民一人。

查升格後納編之人力，原住民人數係符合上揭規定，縱烏來區清潔隊於103年底隨同業務移撥烏來自治區管理而減少部分人數，本局原住民人數仍符合上開規定，如圖三。惟本市為促進及保障原住民就業，於本(106)年初通過「新北市保障原住民就業自治條例」並於同年3月1日公布施行；依前揭自治條例第4條略以，新北市議會、本府與所屬各級機關、學校及公營事業機構(以下簡稱各機關)下列職務進用每滿五十人時，應至少進用原住民一人：一、約僱人員……三、技工、工友、駕駛、清潔隊員……。查現階段本局原住民人數尚無法符合前揭自治條例之規定，爰未來籌劃人力增補時，將此納入員額規劃考量，以行動表達保障原住民族工作權之決心。

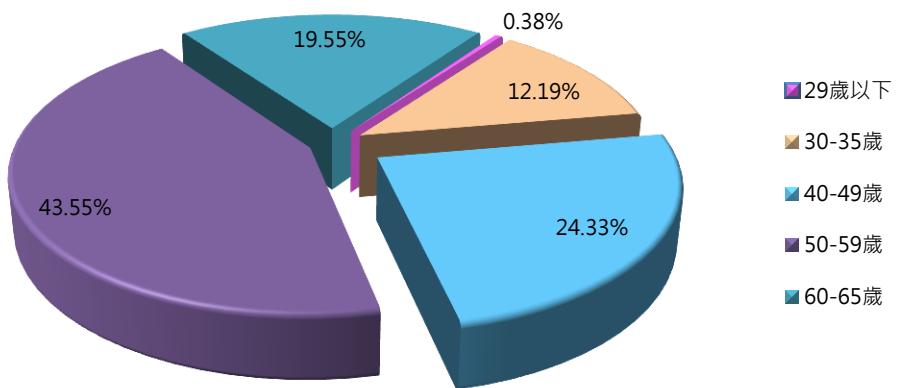


圖三 原住民比例分析

#### 四、年齡層分析

現階段清潔隊人力年齡分布如圖四，係以中高年齡層居多，此階段的隊員無論在工作經驗及人生閱歷上均相當豐富，可借重他們的能力與經驗分享，協助改善清潔隊的工作環境與作業模式，同時培養年輕一代的生力軍。

惟近年適逢高齡層隊員屆法定退休年齡，加以部分年歲偏高之隊員自覺體力不堪負荷，勢必迎來一波波退休潮，幾年內恐面臨大量屆齡隊員退休之窘境，未來得視情況適時增補人力以符所需。



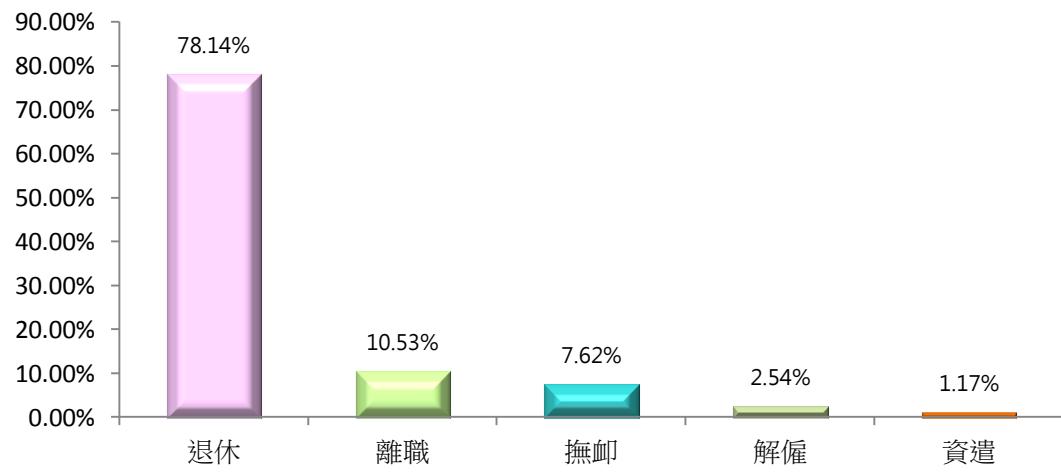
圖四 年齡層分析

#### 五、離退類別分析

統計升格後至 105 年底清潔隊員離退人數為 1,615 人，其原因分析如圖五，以退休人數所占大宗，其次依序為離職、撫卹、解僱與資遣。承上所述，清潔隊員普遍年齡層

偏高，除屆法定退休者外，符合自請退休資格人數眾多，未來幾年離退人員仍以退休為主。

離職、解僱與資遣均影響工作權甚重，無論由勞資何方發動，本局秉持保障工作權之信念，對此皆審慎考量，以維其權益。



圖五 離退類別分析

## 六、結論

新北市幅員廣大、地理環境差異甚鉅，整併自前臺北縣時期各鄉鎮市公所清潔隊的人力亦不一，然在制度完備前的過渡期間，所幸這些清潔隊員對在地的認同與情感，提供彌足珍貴的建議、彼此不分你我，共同為新北市而努力。

新北市連續 6 年榮獲全國最乾淨城市之殊榮非一蹴可幾，除感謝默默付出的環保達人外，亦需市民的肯定與配合。環境教育需從小扎根，盼藉由本次清潔隊背景與人力現況之分析，提供管理階層妥適運用人力與政策規劃之參考，與市民共同攜手打造乾淨、宜居的新北市。